

## **- Algemene voorwaarden onderhoudswerkzaamheden - HITECH Installaties B.V.**

### **Artikel 1 Werkingsfeer**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al het werk dat HITECH Installaties B.V. is overeengekomen met de opdrachtgever.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn geldig vanaf 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023 en worden jaarlijks herzien.

### **Artikel 2 Definities**

- 2.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - 2.1.1 Installateur: HITECH Installaties B.V..
  - 2.1.2 Opdrachtgever: natuurlijk persoon of bedrijf; de gever van de opdracht.
  - 2.1.3 Onderhoudscontract: overeenkomst tussen installateur en opdrachtgever voor het periodiek onderhoud aan de installatie.
  - 2.1.4 Onderhoudsbeurt: het periodiek verrichten van werkzaamheden aan een afgesproken woninginstallatie die nodig zijn voor de veiligheid en het ongestoord functioneren ervan.
  - 2.1.5 Storing: een gebrek aan (een onderdeel van) de woninginstallatie, als gevolg waarvan adequaat functioneren ervan onmogelijk is geworden.

### **Artikel 3 Onderhoud**

- 3.1 De opdrachtgever ontvangt van de installateur bij het uitvoeren van de eerste onderhoudsbeurt een onderhoudscontract welke ingevuld en ondertekend wordt.
- 3.2 De onderhoudscontracten worden jaarlijks automatisch verlengd.
- 3.3 De prijzen in de onderhoudscontracten worden jaarlijks geïndexeerd.
- 3.4 De opdrachtgever ontvangt minimaal twee weken van tevoren een aankondiging van de geplande onderhoudsdatum aan de woninginstallatie(s).
- 3.5 De afspraak kan tot 24 uur van te voren (kosteloos) worden afgebeeld.
- 3.6 Indien de installateur de opdrachtgever niet thuis treft zonder bericht van verhindering te hebben ontvangen, laat hij een schriftelijk bericht achter. De installateur brengt de voorrijkosten voor dit bezoek apart in rekening.
- 3.7 De volgende werkzaamheden vallen niet binnen het onderhoudscontract:
  - 3.7.1 Het buiten de reguliere onderhoudsbeurt aansteken van de waakvlam.
  - 3.7.2 Het buiten de reguliere onderhoudsbeurt bijvullen van de cv-installatie.
- 3.8 Bij het abonnement All-in zijn de volgende bepalingen van toepassing:
  - 3.8.1 Het abonnement All-in wordt afgesloten als de cv-ketel maximaal 5 jaar oud is.
  - 3.8.2 Het abonnement All-in loopt 10 jaar na plaatsing van de cv-ketel af, de opdrachtgever valt dan terug in abonnement Plus.
  - 3.8.3 In het abonnement All-in zijn alle materialen inbegrepen met uitzondering van slijtage onderdelen.

### **Artikel 4 Storingen**

- 4.1 De installateur voert storingsbeurten uitsluitend uit op verzoek van de opdrachtgever.
- 4.2 De installateur voert een storingsbeurt uit binnen 24 uur na de storingsmelding, tenzij het spoedeisende karakter ontbreekt.
- 4.3 Storingen met een spoedeisend karakter, bijvoorbeeld bij lekkage, verhelpt de installateur zo spoedig mogelijk in overleg met de opdrachtgever.
- 4.4 De storingsbeurt wordt geacht te zijn verricht indien de installateur na een gemaakte afspraak niet in staat wordt gesteld de storingsbeurt uit te voeren.

- 4.5 Storingen die niet veroorzaakt worden door de cv-ketel vallen buiten de onderhoudsabonnementen. Hiervoor wordt een starttarief in rekening gebracht. Vervolgens geldt het uurtarief van de installateur.
- 4.6 Storingen en daarop volgende reparaties door de volgende oorzaken vallen niet in het onderhoudscontract:
  - 4.6.1 Toevallige of moedwillige beschadiging.
  - 4.6.2 Ondeskundig gebruik.
  - 4.6.3 Na uitgevoerde werkzaamheden van derden.
  - 4.6.4 Blikseminslag.
  - 4.6.5 Het wegvallen van de netspanning, gas- en/of waterdruk.
  - 4.6.6 Watergebrek en/of lucht in de cv-installatie.
  - 4.6.7 Reparaties aan radiatoren, radiatorcransen en leidingen.
  - 4.6.8 Het vervangen van defecte onderdelen die buiten de mantel van het gastoestel zijn gemonteerd, zoals bijvoorbeeld het expansievat of een overstortventiel.

## **Artikel 5 Leveringen**

- 5.1 Voor elke aanvraag tot levering wordt door de installateur een offerte via elektronische weg verstuurd.
- 5.2 De offerte vermeldt de termijn waarbinnen de opdrachtgever de betaling dient te verrichten.
- 5.3 De van de offerte deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door de installateur of in zijn opdracht zijn vervaardigd blijven eigendom van de installateur. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen veertien dagen na een daartoe door de installateur gedaan verzoek te worden geretourneerd.
- 5.4 Indien de opdrachtgever de offerte niet accepteert, is de installateur gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte en de bijbehorende bescheiden in rekening te brengen. In geval de installateur deze kosten in rekening brengt en de opdrachtgever deze kosten heeft voldaan, gaan de bij de offerte behorende bescheiden over in eigendom op de opdrachtgever, onverminderd het intellectuele en industriële eigendomsrecht van de installateur.
- 5.5 De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de installateur, tenzij anders overeengekomen.
- 5.6 Tijdens de uitvoering van het werk neemt de installateur de op dat moment geldende voorschriften en wet- en regelgeving in acht. Een verhoging van de prijs als gevolg van wijziging van deze voorschriften en wet- en regelgeving mag door de installateur in rekening worden gebracht.
- 5.7 De opdrachtgever stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten en zorgt dat de installateur tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. In het geval de opdrachtgever tekortschiet in hetgeen hiervoor onder artikel 5.6 is vermeld, mag de installateur de door hem geleden schade in rekening brengen bij de opdrachtgever.
- 5.8 De opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.9 De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de installateur behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
- 5.10 Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor rekening en risico van de opdrachtgever komt, dan dient de opdrachtgever de daaruit voor de installateur voortvloeiende schade te vergoeden.

- 5.11 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, de gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het wordt verricht, gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en onjuistheden in de door of namens hem verstrekte gegevens.
- 5.12 In geval van een tekortkoming van de installateur bij de uitvoering van het werk wijst de opdrachtgever de installateur daar direct, doch uiterlijk binnen twee maanden, na kennisname schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.
- 5.13 Indien de installateur zijn verplichtingen terzake van de overeenkomst, waaronder de aanvang of voortzetting van het werk niet nakomt, sommeert de opdrachtgever de installateur om zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het werk voort te zetten.
- 5.14 De opdrachtgever kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen. Partijen zullen alsdan over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat. De opdrachtgever zal de installateur de hem toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de als gevolg van de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten. Indien er op basis van nacalculatie afspraken zijn gemaakt in de offerte, vergoedt de opdrachtgever de door de installateur aan het werk bestede loon- en materiaalkosten, de door beëindiging ontstane kosten, alsook de gedeelde winst die de installateur over het gehele werk zou hebben genoten.
- 5.15 De opdrachtgever kan nadat de overeenkomst tot stand is gekomen meer- en minderwerk opdragen. Het meer- en minderwerk wordt bij de opdracht schriftelijk vastgelegd, behoudens omstandigheden. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van de installateur of opdrachtgever op meer-/minderwerk onverlet.
- 5.16 Het werk is opgeleverd wanneer de installateur aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en de opdrachtgever het werk heeft aanvaard. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer acht dagen zijn verstreken nadat de opdrachtgever van de installateur de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de opdrachtgever het werk binnen die termijn niet heeft aanvaard, dan wel wanneer de opdrachtgever het werk in gebruik neemt.

## **Artikel 6 Betaling**

- 6.1 De installateur stuurt de opdrachtgever een elektronische factuur na de uitgevoerde werkzaamheden bij levering.
- 6.2 De installateur geeft in de offerte aan wanneer de opdrachtgever voor betaling dient zorg te dragen.
- 6.3 De installateur is gerechtigd bij levering vooruitbetaling te verlangen alsmede deelbetaling in evenredigheid met de voortgang van het werk.
- 6.4 De installateur kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever weigert zekerheid te stellen is de installateur gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken totdat deze zekerheid door de opdrachtgever is geboden.
- 6.5 Na voltooiing van het werk ontvangt de opdrachtgever een eindafrekening van het werk met een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- of minderwerk.
- 6.6 De opdrachtgever betaalt de factuur binnen dertig dagen na ontvangst. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij na één betalingsherinnering in gebreke gesteld.
- 6.7 Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de installateur rente in rekening brengen vanaf de in de betalingsherinnering genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van ontvangst

- van het verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente volgens artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
- 6.8 De installateur is na verloop van de betalingstermijn van de herinnering bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering van het aan hem verschuldigde bedrag over te gaan. In dat geval zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.9 De installateur blijft eigenaar van de nog niet verwerkte materialen, totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. Bij het niet voldoen van de betaling binnen de gestelde betalingstermijn, behoudt de installateur het recht om alle goederen terug te vorderen. In dit geval is de opdrachtgever montage en eventuele demontagekosten verschuldigd.
- 6.10 Indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet is de installateur gerechtigd de te verrichten werkzaamheden op te schorten.

### **Artikel 7 Beëindiging**

- 7.1 Onderhoudscontracten dienen één maand voor einddatum schriftelijk opgezegd worden.
- 7.2 Een opdrachtgever kan de overeenkomst bij levering alleen tussentijds opzeggen zolang de installateur nog geen prestaties heeft hoeven leveren.
- 7.3 Bij verhuizing van de opdrachtgever dienen partijen met elkaar overleg te voeren over de afwikkeling van het onderhoudscontract.

### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

- 8.1 De installateur is aansprakelijk voor schade, mits deze hem kan worden toegerekend. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen installateur verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
- 8.2 De installateur vrijwaart de opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de installateur zelf of van zijn ondergeschikten of van andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen.

### **Artikel 9 Slotbepaling**

- 9.1 Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld.